

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ギフトリソート(児童発達支援)

公表日 R7 年 3 月 20 日

利用児童数

15名

2025年3月15日現在

回収数 13

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13				・とても適切である。 ・ほぼ一对一の割合で支援して いただき安心しております。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13				・とてもされている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13				・いつ見てもきれいな環境である。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13				・安心してお願いができる環境である。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13				・子どもが事業所に通い出してとても 成長していると感じる。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13				・子どもの事をとても見てくれている と思います。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13				・設定、実行されており子どもの できることが増えている。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13				・行われており、できることが増えて いる。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1			・工夫されている。 ・外遊びもあり体を動かす機会も作っ てくれています。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1		2	・まずは事業所でしっかりと療育を して頂けたらと思っています。	・未だ感染症が心配される期間も多い ので積極的に取り組んでいない。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13				・説明が分かりやすかったです。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13				・説明が分かりやすかったです。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10			3	・どの支援にあたりますか？ ・まだ利用したことがありませんが、そ ういったプログラムがあるなら利用 してみたいです。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	13				・子どもを送ってもらう時に報告が あり現状が分かりやすい。 ・送迎時や連絡帳に書く子どもの様 子を伝えていただき感謝しています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13				・とても寄り添ってくれている為 身近な存在に感じている。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	1	1		・毎月（第2土曜日）に保護者会が あり、いつでも参加できるようになっ ている。 相談会になっているため安心感 がある。 ・お茶会とても楽しみにしてい ます。 いつでも相談できるようになっ ているため安心です。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13					

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13				・とてもされている為、安心である。 ・気軽に相談しやすい空気がある。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13				・発信されており見るのも楽しいです。 ・インスタを見るのを楽しみにしています。 ・お出かけの様子をSNS等でアップしてもらえるので日々楽しみにしています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13				・されている ・安心です。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1		2	・されているため安心です。 ・マニュアルを見たことがないの。	・マニュアルはあり、訓練もしていますが広く保護者の皆様にお知らせができていないので工夫していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			2	・されているため安心です。 ・マニュアルを見たことがないの。	・利用者と共に、毎月避難訓練を実施していることは月の予定表に記載していますので、確認頂ければと思います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13				・何かあれば報告がある為安心して いる。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13				・何かあれば報告がある為安心して いる。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13				・嬉しそうに通所しております。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13				・「明日はギフトリゾートにいくの？」と確認してくるほど楽しみにしています。 ・とても満足です。 ・イベントや製作を楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	13					

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ギフトリゾート(放課後等デイサービス)

公表日

2025年3月20日

利用児童数

13名

2025年3月15日現在

回収数 11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	3			・しっかり確認していないので「どちらともいえない」にしましたが「はい」よりです。	・パーティションで部屋を区切ったり広く使ったりしながら活動に応じてスペース確保の工夫をしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	2			・しっかり確認していないので「どちらともいえない」にしましたが「はい」よりです。	・基準人員以上の職員配置をしています。またここに合った支援計画を立て専門的に関わられるように努めています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	1				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1			・お出かけや毎日の製作など子どもたちが楽しめる内容になっていると思います。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	3	1		・お出かけ以外で交流等があるかどうかは把握できていません。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10	1				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1			・困りごと、不安なことがとても親身になって話を聞いていただいています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11					
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	1				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10		1			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11					
	29	事業所の支援に満足していますか。	11					